

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Asteroth.at – Martin Spitzl **Gültig ab 01.09.2008**

1. Geltungsbereich

Nachstehende Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen der Firma Martin Spitzl (Asteroth.at). Alle künftigen geschäftlichen Beziehungen fallen ebenso in den Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden.

Entgegenstehenden oder abweichenden Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden oder Änderungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Vertragsabschluss

(1) Der Käufer bahnt den Vertrag durch Mausclick auf „Kaufen“, und durch weiteres Abschließen der Bestellung in unserem Online-Shop, oder durch eine Bestellung per Telefon, Fax, E-Mail oder Post an. Der Eingang jeder Bestellung wird unverzüglich per Mail bestätigt, ein verbindlicher Kaufvertrag kommt jedoch erst mit ausdrücklicher Annahme der Bestellung in Textform bzw. mit Übersendung der Ware zustande. Sollte ein Produkt aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr binnen vier Wochen lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

(2) Minderjährige dürfen nur unter ausdrücklicher und schriftlichem Einverständnis eines Elternteiles oder gesetzlichen Vormundes bei uns einkaufen, die Beweislast liegt beim Käufer. Sollte sich im Nachhinein herausstellen, dass der Käufer durch Falschangaben seine Vollkaufmannschaft vorgetäuscht hat, ist die Firma Martin Spitzl (Asteroth.at) gegen jegliche Ansprüche, egal welcher Art, schad- und klaglos zu halten. Unwahrheitsgemäße Angaben können von uns zur Anzeige gebracht und daher strafrechtlich verfolgt werden. Bestimmte Artikel dürfen nur an Personen abgegeben werden die das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Entsprechende Produkte sind gekennzeichnet und erfordern meistens einen Altersnachweis (Ausweiskopie per Post oder E-Mail).

(3) Sollte eine bestellte Ware nicht verfügbar sein, ist der Verkäufer nach Zustimmung des Kunden berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern.

3. Lieferung

(1) Wir sind bemüht Bestellungen innerhalb von drei Tagen zu bearbeiten, so die bestellte Ware in unserem Lager vorrätig ist, sowie alle Termine und Fristen zu wahren. Diese sind jedoch unverbindlich, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Ware wird standardmäßig per Post an die vom Käufer angegebene Adresse versendet.

(2) Bei Waren die nachbestellt werden müssen oder aus dem Ausland kommen, kann es zu Lieferverzögerungen von mehreren Wochen kommen. Bei Sonderanfertigungen erfährt der Kunde die Lieferzeiten auf Anfrage. Es gilt als vereinbart, dass Teillieferungen im zumutbaren Umfang durchgeführt werden dürfen. Soweit diese Teillieferungen nicht vom Kunden veranlasst wurden trägt das Porto das Unternehmen Asteroth.at – Martin Spitzl.

(3) Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung erschweren oder unmöglich machen, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Hierzu gehören insbesondere nachträglich eingetretene Betriebsstörungen, Streik, behördliche Anordnungen u.Ä.. Solche Schwierigkeiten berechtigen uns, die Lieferung oder Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Eventuell geleistete Zahlungen werden umgehend zurückerstattet.

Wenn die Behinderung länger als 6 Wochen dauert, ist der Käufer berechtigt, seinerseits vom Vertrag

zurückzutreten. Eventuelle Vorauszahlungen werden umgehend zurückerstattet. Der Käufer kann Schadensersatz nur dann verlangen, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

(4) Transportschäden oder Transportverluste müssen bei Erhalt festgestellt und unverzüglich dem Beförderungsunternehmen mitgeteilt werden. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware unseren Betrieb verlassen hat, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt.

(5) Sollte auf Kundenwunsch Nachlieferungen erfolgen, so werden die üblichen Versandkosten berechnet. Bei Nachlieferungen, die nicht auf Kundenwunsch beruhen, entfallen diese.

4. Preise

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, aber zuzüglich aller mit den Versand entstehenden Spesen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse per Überweisung, per Lastschrift oder Kreditkarte (über PayPal), per Nachnahme (nur Inland), oder Barzahlung bei Abholung. Die Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten erst mit dem Einlangen auf unser Konto als geleistet. Bei Überschreiten des Zahlungszieles werden 12% Verzugszinsen verrechnet.

(1) Info zu EPS-Zahlungen:

Die eps Online-Überweisung (früher netpay) ist das Online-Zahlungssystem der österreichischen Banken. Der Zahlungsbetrag wird über das Rechenzentrum der Bank vom Girokonto des Käufers abgebucht und direkt an den Verkäufer bzw. Erbringer der Dienstleistung (= Webshop Betreiber) überwiesen. Daher kann eine nachträgliche Änderung (z.B. Rückbuchung des Kaufbetrages) nur im Einverständnis beider Parteien erfolgen.

6. Rücktrittsrecht

(1) Wir gewähren unsern Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Rücksendung der Ware.

(2) Für Audio- oder Videoaufzeichnungen wie CDs, DVDs, etc. sowie für Computersoftware besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt bzw. geöffnet worden sind.

(3) Für alle anderen Waren und Produkten besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn diese nicht von an der Ware angebrachten Schildern, Etiketten und ähnlichem getrennt worden sind.

(4) Kein Rücktrittsrecht besteht bei maßgefertigter oder auf besondere Kundenspezifikationen gefertigte Ware, sowie allen unter §5f KSchG fallenden Warengruppen.

(5) Die Ware ist an folgende Adresse zurück zu senden:

Asteroth.at
Inh. Martin Spitzl
Engerthstr. 152/5/1
1020 Wien

(6) Im Falle einer wirksamen Rücksendung bzw. Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde uns die empfangene Leistung nicht ganz, teilweise oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, hat er die Wertminderung zu ersetzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware, wie Sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Wertersatzpflicht kann vermieden werden, wenn der Käufer die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigt.

(7) Paketversandfähige Sachen sind vom Kunden zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde zu tragen, wenn die zurückzusendenden Sachen einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigen. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei.

(8) Beachten Sie bitte, dass Bankspesen, Zahlungsaufschläge, Versandkosten oder sonstige Kosten, welche über den bezahlten Betrag der zurückgesandten Artikel hinausgehen, nicht erstattet werden können. Der Kaufbetrag der Ware wird, sobald diese bei uns eingelangt ist und überprüft wurde, entweder erstattet oder gutgeschrieben.

7. Datenschutz

Die Firma Martin Spitzl (Asteroth.at) nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Informationen die dazu genutzt werden können um die Identität des Kunden zu erfahren, sind personenbezogene Daten. Darunter fallen z.B. der richtige Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter.

(1) Das Online-Angebot von Asteroth.at kann grundsätzlich ohne Offenlegung einer Identität genutzt werden. Wenn der Kunde sich für einen personalisierten Dienst registrieren lässt, ein Produkt bestellt oder ein Abonnement abschließt (etc.), wird der Kunde nach Namen und anderen persönlichen Informationen gefragt. Es unterliegt seiner freien Entscheidung, ob er diese Daten eingibt. Die im Rahmen von Bestellungen oder Anfragen sowie Registrierung bei Diensten oder Abonnements (z.B. Newsletter) übermittelten Daten werden von uns elektronisch gespeichert, natürlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit einer Anmeldung und/oder Bestellung willigt der Kunde ein, daß wir die von ihm angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer) elektronisch speichern und zur Abwicklung einer Bestellung sowie für hauseigene Marketingaktionen nutzen dürfen.

Personenbezogene Daten werden keinesfalls ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden an Dritte weitergegeben. Sollten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden müssen, so sind diese an das Datenschutzgesetz, andere gesetzliche Vorschriften und vertraglich an die Nutzungsbedingungen von Asteroth.at gebunden. Sollten wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet werden, werden Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt. Einmal überlassene personenbezogene Daten können jederzeit wieder gelöscht werden. Für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke verwendete Daten sind von einer Kündigung beziehungsweise von einer Löschung nicht berührt.

(2) Anonyme Serverstatistik

In den unvermeidlichen Serverstatistiken eines jeden Webservers werden automatisch solche Daten gespeichert, die der Browser an uns übermittelt. Diese sind:

- Browsertyp/ -version
- Betriebssystem
- Besuchte Seite
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten dienen statistischen Zwecken und in der Regel ist es nicht möglich anhand dieser auf bestimmte Personen zurückzuschliessen.

(3) Cookies

Um Waren aus unserem Shop im elektronischen Warenkorb sammeln und anschliessend bestellen zu

können, wird vom Browser auf dem Computer des Kunden ein Session-Cookie gespeichert. Dieses enthält neben der Angabe seiner Herkunft und der Speicherfrist eine zufällig generierte sogenannte Session-ID. Mit dessen Hilfe erkennt unsere Webseite den Kunden für die Zeitdauer des Besuches um den Inhalt Ihres Warenkorb zu speichern zu können. Sobald das Browserfenster geschlossen wird, wird das Session Cookie gelöscht. Der Kunde muss sich, bei weiterem Besuch des Online-Shops, neu einloggen (anmelden). Zur Bestellungseingabe im Online-Shop sind Cookies notwendig.

(4) Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an Asteroth.at (Martin Spitzl) übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

(5) Die Bezahlung im Online-Shop erfolgt teilweise über externe Seiten und Anbieter (z.B. Paypal). Hierbei werden die Daten über eine SSL-Verschlüsselung an und über die Dienste des entsprechenden Anbieters gesendet. Nach Abschluß der Transaktion wird der Kunde wieder zum Online-Shop von Asteroth.at geleitet.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung unserer Forderung ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Bei Warenrücknahme sind wir berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

9. Haftung und Gewährleistung

(1) Hat die Ware einen Mangel im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen, kann der Käufer Nacherfüllung, d.h. nach Wahl des Käufers Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache, verlangen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen tragen wir. Ist die Nacherfüllung nicht möglich, unverhältnismäßig oder schlägt sie fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern und Schadenersatz bzw. Aufwendungsersatz geltend machen. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Fakturrenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

(2) Bei Missbrauchs- oder Ritualhandlungen durch Benutzer unserer Waren übernehmen wir keine Haftung. Schadenersatzansprüche sind gegen uns nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln geltend zu machen. Insbesondere sind Schadenersatzansprüche gegen uns ausgeschlossen, sofern beim Käufer oder einem Dritten ein Schaden dadurch entsteht, daß Produkte des Verkäufers zu anderen Zwecken benutzt werden, als zu reinen Schmuck- und Kleidungszwecken.

(3) Produkthaftung und Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

(4) Wir haben die Angaben zu unseren Artikeln und Preisen im Katalog, auf unserer Website/Online-Shop oder sonstigen Ankündigungen oder Werbematerialien mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Druckfehler oder Fehler bei der Übersetzung der deutschen Texte in andere Sprachen können wir aber keine Haftung übernehmen.

10. Gerichtsstand und sonstiges

(1) Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist der Gerichtsstand Wien. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Käufer und Verkäufer unterliegen dem österreichischen Recht. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Erfüllungsort ist für beide Vertragspartner Wien.

(2) UN-Kaufrecht ist ausdrücklich ausgeschlossen.

(3) Es kann zwischen der Abbildung im Online-Shop und den gelieferten Artikeln zu geringen farblichen Abweichungen kommen. Diese sind rein technisch bedingt und es besteht in der Regel kein Mangel.

(4) Nachdruck, auch nur auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Martin Spitzl (Asteroth.at) erlaubt.

11. Links zu externen Webseiten

Mit Urteil vom 19. 12. 2000 (4 Ob 274/00y Haftung für Links auf Websites) hat der österreichische Oberste Gerichtshof entschieden, dass sich ein Linksetzer den Inhalt einer fremden Website als eigenen Inhalt zurechnen lassen muss und für diesen zu haften hat, sofern er sich deren Inhalt zu eigen macht. Wir verwenden Links im Sinne eines Fundstellenverzeichnisses. Um diesen Umstand zu unterstreichen, werden externe Links (sofern Ihr Browser diese Möglichkeit unterstützt) in einem neuen Fenster geöffnet. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir jegliche Verantwortung für diese Websites und die darauf enthaltenen Inhalte ausschließen.

Dies gilt auch für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise, sowie für Fremdeinträge in von uns eingerichteten Gästebüchern, Foren und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite auf welche verwiesen wurde.

12. Urheber- und Kennzeichenrechte

Wir sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von uns selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und gegebenenfalls durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten.